

Политика ИП «Косвик» в области качества

Основная цель:

Мы стремимся к предоставлению нашим клиентам сервиса самого высокого уровня, предлагая им паркетные полы высочайшего качества, которые принесут в дома тепло наших рук, подарят уют и комфорт и будут надежно служить долгие годы.

Для реализации политики в области качества руководством определены следующие задачи:

- Мы создаем паркетные полы:
 - наивысшего качества, которое только возможно при существующем уровне развития технологий;
 - на основе натуральной древесины и экологически чистых природных материалов;
 - уникальные и разнообразные по стилю и дизайну.
- Мы устанавливаем высокие стандарты обслуживания наших клиентов, понимая, что наша продукция является технически сложной и требует поддержки. Мы постоянно расширяем круг товаров и услуг, который поможет нашим клиентам грамотно спроектировать, надежно установить и бережно эксплуатировать паркетные полы на протяжении долгих лет.
- Уважение и забота о личности – основа в отношениях между сотрудниками внутри компании. Мы ценим индивидуальность каждого из них, уважаем их достоинство и признаем их заслуги.
- Зарабатываем прибыль достаточную для постоянной модернизации производства и поддержки программ материального стимулирования и социальных проектов.
- Мы должны легко и уверенно удерживать свою долю рынка, обеспечивая при этом разумный и управляемый рост.
- Выполнять требования и постоянно повышать результативность системы менеджмента качества на основе требований СТБ ISO 9001-2008.

Руководство ИП «Косвик» берет на себя ответственность за реализацию данной Политики в области качества, за обеспечение понимания и поддержки ее всеми работниками предприятия и за выделение материальных, финансовых и информационных ресурсов для достижения поставленных целей.

Директор ИП «Косвик»

30.12.2013

В.С. Яновский